

CONTRATTO DI SOGGIORNO

DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1. Proprietà e oggetto

1. Il Campeggio Etruria e' gestito dalla società Camping Internazionale Etruria di Ceni Simonetta & C S.A.S. con sede legale in Via A. Giani 16 50062 Dicomano (FI), Partita Iva e Codice Fiscale 04839410489, nel prosieguo indicata Camping Etruria.
2. Il Camping Etruria eroga in favore dei propri clienti il servizio di campeggio così' come definito dalla LR Toscana 23 maggio 2000 n. 42 e successive attuazioni e modificazioni.

FORNITURA DEL SERVIZIO

2. Ammissioni

1. Il servizio di campeggio e' erogato a nuclei composti da 1 a un massimo di 6 componenti.
2. La Direzione si riserva di ammettere comitive più numerose.

3. Ospiti

1. Ai clienti e' consentito di ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva.
2. L'accesso agli ospiti e' ammesso negli orari di apertura della Reception previo pagamento dell'apposita tariffa dopo due ore di permanenza.

4. Limiti alla prenotazione

1. La prenotazione nelle Case Mobili, salvo offerte speciali e periodi di bassa stagione, non e' consentita per periodi inferiori a 7 notti.
2. Nelle Case Mobili i soggiorni iniziano il Sabato.
3. Per ogni attrezzatura (roulotte, tenda, carrello tenda, camper) vuota, verranno sempre conteggiate minimo 2 persone oltre la tariffa prevista per l'attrezzatura.

5. Acconti e saldo per soggiorni

1. Entro 7 giorni dalla richiesta di prenotazione deve essere versato un acconto pari al 30% del costo del soggiorno nelle case mobili e 20% del costo del soggiorno per il campeggio.

6. Diritto di recesso

1. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione dandone avviso al Camping Etruria.
2. La disdetta comporta la restituzione dell'acconto versato a titolo di caparra nelle seguenti misure:

Penale del: 100% della caparra per cancellazioni effettuate entro 30 giorni prima dell'arrivo o Mancata Presentazione/No Show;

Penale del: 50% della caparra per cancellazioni effettuate entro 60 giorni prima dell'arrivo;

Nessuna penalità in ogni altro caso. Per cancellazioni effettuate fino a 60 giorni prima dell'arrivo verrà restituita l'intera caparra.

In caso di partenza anticipata e/o arrivo posticipato, verrà addebitato l'intero importo del soggiorno.

La prenotazione deve sempre essere confermata da Campeggio Etruria.

7. Durata del soggiorno

1. La prenotazione è vincolante, personale e non può essere ceduta a terzi. L'inizio del soggiorno comporta che il cliente deva corrispondere l'intero prezzo anche qualora rinunci a parte di esso.

2. In caso di partenza anticipata verrà addebitato l'intero importo del soggiorno.

CHECK-IN

8. Arrivo e registrazione

1. Campeggio: Il ricevimento del cliente e l'espletamento delle formalità di registrazione presso la Reception sono consentiti dalle ore 9 alle ore 20.

2. Mobil Home: il ricevimento, l'espletamento delle formalità di registrazione e la consegna delle chiavi per l'accesso alle strutture avviene presso la Reception dalle ore 16 alle ore 20,00

3. Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono lasciare i documenti; in caso di variazioni successive attinenti alle persone nel nucleo del cliente, lo stesso si impegna a consegnare immediatamente i relativi documenti d'identità alla Reception.

9. Ritardi nell'arrivo

1. In caso di ritardo nell'arrivo al Camping è comunque dovuta la tariffa dei giorni prenotati e non goduti. Al cliente è consentito un ritardo nell'arrivo rispetto alla data prevista non superiore alle 48 ore; se il cliente non sarà arrivato al campeggio e in assenza di avviso, anche telefonico, il Camping riavrà la disponibilità della sistemazione assegnata al cliente

10. Assegnazione della piazzola (Clienti Campeggio)

1. E' fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola assegnatagli dalla Direzione.

L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata e' consentita soltanto su espressa autorizzazione della Direzione.

11. Check-out

1. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno entro le ore 12 (camper, caravan tenda); entro le ore 10 se alloggiante in Mobil Home.

12. Pagamento del soggiorno

1. Il pagamento del corrispettivo del soggiorno, nonché di ogni altro servizio accessorio per il quale non sia previsto il pagamento immediato, è consentito solo negli orari di apertura della Reception.

Il pagamento del soggiorno e degli eventuali servizi extra deve essere effettuato entro il giorno della partenza.

13. Cauzione

1. Al momento della registrazione, al cliente che alloggia in Casa mobile e' richiesto il versamento di una somma pari a euro 150,00 a titolo di cauzione per eventuali danni causati a cose durante il soggiorno. Detta somma, che non e' produttiva di interessi, gli sarà restituita alla partenza previo controllo dello stato dei luoghi.

2. E' fatto salvo il diritto del Camping Etruria al risarcimento del maggior danno.

NORME DI COMPORTAMENTO PER CLIENTI E LORO OSPITI

RISPETTO DELLA VEGETAZIONE

E' fatto divieto alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all' interno della struttura. Infliggere chiodi, danneggiare gli alberi e legare attorno corde, cavi ecc...

ACCENSIONE DI FUOCHI

E' fatto divieto accendere fuochi in pineta e sulla spiaggia.

E' fatto divieto accendere barbecue in piazzola..

L' uso di fornelli a gas all' interno delle piazzole e' autorizzato a una distanza superiore a 1 metro dalla vegetazione circostante.

SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

E' fatto divieto smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi punti di raccolta segnalati nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. Si rinvia al Regolamento Interno per la spiegazione della procedura di smaltimento.

E' fatto divieto smaltire acque reflue, di qualunque tipo e provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all' interno del campeggio debitamente segnalati.

USO DI CAVI E ATTREZZATURE ELETTRICHE

E' fatto divieto usare connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente.

ORARIO DEL SILENZIO

L' orario del silenzio vige dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 7.00. Durante l' orario del silenzio e chiusura del cancello principale e' fatto divieto assumere comportamenti che rechino disturbi alla quiete pubblica .L' uso di radio, televisioni, stereo, strumenti musicali e' consentito soltanto se usati a bassissimo volume. Durante il predetto orario e' vietato altresì allestire e ripiegare attrezzature. Durante le altre ore dovrà comunque vigere il massimo rispetto per l' altrui

tranquillità.

ANIMALI DOMESTICI

Non sono ammessi animali domestici all'interno delle case mobili e del campeggio.

PARCO GIOCHI

E' fatto divieto usare il parco giochi ai bambini maggiori di anni 10.

I bambini fino a 10 anni dovranno essere accompagnati dai genitori o persone da questi autorizzate quando utilizzano i servizi del campeggio.

A CCESSO E USO DI MEZZI DI TRASPORTO ALL' INTERNO DELLA STRUTTURA

L' uso delle auto e moto e' consentito solo per le operazioni di scarico (all'arrivo) e di carico (alla partenza) della tenda, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli per i soggiorni nelle case mobili. E' vietato utilizzare l' auto per lo scarico delle buste della spesa o similari.

Per le operazioni di carico e scarico non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo autorizzazione da parte della Direzione.

Dentro il campeggio tutti i veicoli dovranno procedere a passo d'uomo.

I minori dovranno usare la bicicletta ad una velocità tale da non creare pericolo ad altri.

E' fatto divieto ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo.

GESTIONE DELLE EMERGENZE

In caso di emergenze sanitarie, di gravi eventi naturali, di situazioni di pericolo per la pubblica sicurezza , di incendio, si dovrà contattare il personale del Camping Etruria, oppure si dovrà consultare la bacheca informativa esposta alla Reception, dove sono riportati tutti i numeri telefonici per ogni tipo di richiesta d' aiuto.

CON IL PAGAMENTO DELLA CAPARRA PREVISTA E CON LA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE IL CLIENTE DICHIARA DI AVER LETTO LE NORME CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA PRENOTAZIONE STESSA NONCHE' IL SOGGIORNO PRESSO IL CAMPING INTERNAZIONALE ETRURIA E DI ACCETTARE INTEGRALMENTE IL CONTENUTO.

FIRMA CLIENTE